Gizlilik Politikası

Son güncelleme: 22 Ağustos 2026

Bu Gizlilik Politikası, ("Biletbudur", "biz") tarafından işletilen biletbudur.com web sitesi ve mobil arayüzleri ("Platform") üzerinden kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, hangi amaçlarla işlediğimizi, kimlerle paylaştığımızı ve bu veriler üzerindeki haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi açıklar. Platformu kullanarak bu politikada anlatılan uygulamalardan haberdar olduğunuzu kabul etmiş olursunuz.

1. Kapsam

Bu politika yalnızca Biletbudur tarafından işletilen Platform için geçerlidir. Biletbudur **bilet satışı yapmaz**; farklı bilet sağlayıcılarında yayımlanan etkinlikleri tek bir yerde toplayan bir keşif ve yönlendirme platformudur. Platformdan bir bilet sağlayıcısının (örneğin Biletix, Passo, Bubilet, Biletinial) sitesine yönlendirildiğinizde, o siteden itibaren ilgili sağlayıcının kendi gizlilik politikası ve kullanım koşulları geçerli olur. Biletbudur, üçüncü taraf sitelerin veri işleme uygulamalarından sorumlu değildir; bu siteleri ziyaret etmeden önce kendi metinlerini incelemenizi öneririz.

2. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz kişi aşağıdaki gibidir:

İsim, soyisim	Muharrem Emre ÖZKUL
Adres	Orta MAH. Universite cad. NO:27, Orhanlı, Tuzla/İstanbul
E-posta	info@biletbudur.com

3. Topladığımız Kişisel Veriler

Platformu kullanma biçiminize göre aşağıdaki veri kategorilerini işleyebiliriz:

1. **Hesap ve kimlik verileri:** ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası ve şifrenizin geri döndürülemez şekilde şifrelenmiş (hash'lenmiş) hali, hesap oluşturma ve son giriş tarihleri, e-posta doğrulama durumu.
2. **İletişim verileri:** "Bize Ulaşın" formu üzerinden ilettiğiniz ad, e-posta adresi ve mesaj içeriği.
3. **Kullanım ve tercih verileri:** favorilerinize eklediğiniz etkinlikler, bildirim tercihleriniz, arama sorgularınız ve uyguladığınız filtreler (şehir, tarih, kategori), görüntülediğiniz etkinlik sayfaları.
4. **İşlem güvenliği verileri:** IP adresi, oturum ve güvenlik çerezleri, tarayıcı ve cihaz bilgisi, işletim sistemi, yönlendiren adres (referrer), sunucu erişim kayıtları (log) ve erişim zaman damgaları.
5. **Pazarlama verileri:** açık rızanız bulunması hâlinde e-posta bülteni ve etkinlik bildirimlerine ilişkin izin kayıtlarınız.

Platform üzerinden **ödeme alınmadığı** için kredi kartı, banka hesabı veya benzeri finansal verilerinizi toplamıyor, saklamıyor veya işlemiyoruz. Bilet satın alma işlemleri tamamen yönlendirildiğiniz sağlayıcının sistemi üzerinde gerçekleşir.

Özel nitelikli kişisel veri (sağlık, din, üyelik vb.) toplamayı amaçlamıyoruz. Bu tür verileri iletişim formu gibi serbest metin alanlarına yazmamanızı rica ederiz.

4. Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel verilerinizi; kayıt ve giriş formları, iletişim formu, hesap ayarları sayfaları, çerezler ve benzeri izleme teknolojileri ile sunucu kayıtları aracılığıyla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla topluyoruz. KVKK m.5 kapsamındaki hukuki sebepler:

- **Sözleşmenin kurulması veya ifası (m.5/2-c):** üyelik hesabının oluşturulması, oturumun sürdürülmesi, favori ve bildirim tercihlerinin saklanması.
- **Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m.5/2-ç):** mevzuat gereği saklanması zorunlu trafik ve işlem kayıtları.
- **Meşru menfaat (m.5/2-f):** Platform güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın ve otomatik veri kazımanın (scraping) engellenmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi.
- **Açık rıza (m.5/1):** zorunlu olmayan analitik çerezler ile ticari elektronik ileti gönderimi.

5. İşleme Amaçlarımız

- Üyelik hesabınızı oluşturmak, doğrulamak ve yönetmek.
- Etkinlik arama, filtreleme ve keşif hizmetini sunmak; favori listenizi saklamak.
- Talep ettiğiniz bildirimleri ve tercih ettiğiniz iletişimleri göndermek.
- İletişim formu üzerinden ilettiğiniz talep ve şikâyetleri yanıtlamak.
- Platformun güvenliğini sağlamak, hata ayıklamak ve arıza kayıtlarını incelemek.
- Toplulaştırılmış ve anonim istatistiklerle Platform kullanımını analiz ederek hizmetlerimizi geliştirmek.
- İlgili mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve yetkili kamu kurumlarının taleplerini karşılamak.

6. Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verilerinizi satmayız ve pazarlama amacıyla üçüncü taraflara kiralamayız. Verileriniz yalnızca aşağıdaki hâllerde ve amaçla sınırlı olarak paylaşılabilir:

- **Altyapı ve barındırma sağlayıcıları:** Platformun çalışması için sunucu, veri tabanı, dosya depolama (Amazon Web Services) ve e-posta gönderim hizmetleri.
- **Analitik sağlayıcıları:** Google Analytics aracılığıyla toplulaştırılmış kullanım istatistikleri. Ayrıntı için Çerez Politikasına bakınız.
- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları:** mevzuattan doğan bir yükümlülük veya usulüne uygun bir talep bulunması hâlinde.

Önemli: Bir etkinliğin "Satın Alma Seçenekleri" bağlantısına tıkladığınızda ilgili bilet sağlayıcısının sitesine yönlendirilirsiniz. Bu yönlendirme sırasında Biletbudur, hesap bilgilerinizi sağlayıcıya **aktarmaz**; sağlayıcı kendi sitesinde topladığı verilerden kendi gizlilik politikası kapsamında sorumludur.

7. Yurt Dışına Aktarım

Kullandığımız bazı altyapı ve analitik hizmetlerinin sunucuları yurt dışında bulunabilir. Bu durumda kişisel verileriniz KVKK m.9 çerçevesinde; açık rızanıza, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen yeterlilik kararına ya da taraflar arasında imzalanan standart sözleşme veya bağlayıcı şirket kurallarına dayanılarak aktarılır. Her hâlde aktarımın kapsamı hizmetin gerektirdiği asgari veriyle sınırlı tutulur.

8. Saklama Süreleri

- **Hesap verileri:** üyeliğiniz devam ettiği sürece; hesabınızı silmeniz hâlinde, mevzuatta öngörülen istisnalar saklı kalmak üzere makul süre içinde silinir veya anonim hâle getirilir.
- **İletişim formu kayıtları:** talebin sonuçlandırılmasından itibaren makul bir süreyle.
- **Sunucu ve trafik kayıtları:** ilgili mevzuatın öngördüğü asgari süre boyunca.
- **Çerezler:** Çerez Politikasındaki tabloda her çerez için belirtilen süre boyunca.

Saklama süresi dolan veriler, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hâle Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca periyodik imha süreçlerimizde silinir.

9. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizi hukuka aykırı erişime, kayba ve değiştirilmeye karşı korumak için idari ve teknik tedbirler uyguluyoruz: aktarımda HTTPS/TLS şifrelemesi, şifrelerin geri döndürülemez şekilde hash'lenmesi, form gönderimlerinde CSRF koruması, yetki bazlı erişim kontrolü, düzenli güncelleme ve yedekleme. Buna karşın internet üzerinden yapılan hiçbir aktarımın %100 güvenli olduğu garanti edilemez; hesabınızın güvenliği için güçlü ve benzersiz bir şifre kullanmanız önemlidir.

10. Veri İhlali Bildirimi

Aldığımız tedbirlere rağmen işlediğimiz kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edildiğini tespit etmemiz hâlinde, KVKK m.12/5 uyarınca durumu **Kişisel Verileri Koruma Kuruluna** ve ihlalden etkilenen ilgili kişilere **makul olan en kısa süre içinde** bildiririz.

İlgili kişilere yapılacak bildirimde, mümkün olduğu ölçüde:

- ihlalin ne zaman ve nasıl gerçekleştiği;
- ihlalden etkilenen kişisel veri kategorileri;
- ihlalin olası sonuçları;
- ihlalin etkilerinin azaltılması için alınan veya alınması önerilen tedbirler;
- konuya ilişkin bilgi alabileceğiniz iletişim noktası

yer alır. Bildirim, hesabınızda kayıtlı e-posta adresine yapılır; size doğrudan ulaşmanın mümkün olmadığı hâllerde web sitemiz üzerinden uygun bir yöntemle ilan edilir. Her ihlal, Kurulun belirlediği usule uygun olarak ihlal kayıt tablomuza işlenir ve saklanır.

İhlalin hizmet aldığımız bir tedarikçi nezdinde gerçekleşmesi hâlinde, bildirim yükümlülüğümüzü ilgili tedarikçiyle koordineli biçimde yerine getiririz. Bir bilet sağlayıcısının kendi sisteminde meydana gelen ihlaller bakımından veri sorumlusu ve bildirim yükümlüsü ilgili sağlayıcıdır.

11. Çerezler

Platformda oturumun sürdürülmesi ve güvenlik için zorunlu çerezler ile açık rızanıza bağlı analitik çerezler kullanılmaktadır. Hangi çerezleri hangi amaçla ve ne kadar süreyle kullandığımızı, tercihlerinizi nasıl değiştirebileceğinizi Çerez Politikası sayfamızda ayrıntılı olarak bulabilirsiniz.

12. Haklarınız

KVKK m.11 uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak bilgi talep etme, düzeltme, silme, işlemeye itiraz etme ve zararınızın giderilmesini isteme dâhil çeşitli haklara sahipsiniz. Bu hakların tam listesini ve başvuru usulünü KVKK Aydınlatma Metni sayfamızda bulabilirsiniz. Başvurularınızı info@biletbudur.com adresine iletebilir; hesap bilgilerinizin bir kısmını hesap ayarlarınızdan doğrudan güncelleyebilir veya hesabınızı silebilirsiniz.

13. Politikadaki Değişiklikler

Bu politikayı mevzuattaki gelişmelere veya hizmetlerimizdeki değişikliklere göre güncelleyebiliriz. Güncel sürüm her zaman bu sayfada yayımlanır ve sayfanın başındaki "Son güncelleme" tarihi yenilenir. Esaslı değişikliklerde, teknik olarak mümkün olduğu ölçüde ayrıca bilgilendirme yaparız.

14. İletişim

Bu politika veya kişisel verilerinizin işlenmesi hakkındaki soru ve talepleriniz için info@biletbudur.com adresine e-posta gönderebilir veya bize ulaşın formunu kullanabilirsiniz.